

高压客户用电报装服务告知书

尊敬的用电客户：

为保证您的合法权益，请您在办理用电报装前，仔细阅读以下内容：

（一）用电报装流程及资料



客户办理新装、增容用电业务需提供资料如下（通过政务数据共享获取的电子证照视为证照原件）：

1	用电人有效身份证明资料	(1) 如身份证、《营业执照》、《组织机构代码证》、上级单位(组建单位、主管单位等)证明文件、政府、行业主管部门批准其成立的文件或颁发的有关证照、证明等。 (2) 若是租赁户报装，除租户身份证明材料外，需提供与业主存在租赁关系的证明文件（租赁合同）和业主授权委托书及物业产权证明材料。 (3) 非法人或业主本人办理，需提供授权委托书并明确授权委托的权限、限期，经办人有效身份证明材料。
2	用电地址权属证明资料	如《房地产权证》、《国有土地使用证》、经房管部门备案的《购房合同》、含有明确房屋产权判词的且发生法律效力的法院法律文书、镇街及以上政府部门确认具有物业权属证明权限的有效证明文书或可供电证明文件等。

（二）办理时限

受理用电申请时间不超过 1 个工作日，自受理客户正式用电申请之日起，高压单电源和高压双电源客户答复供电方案期限分别不超过 10 个和 18 个工作日，竣工检验及装表接电期限不超过 6 个工作日。

（三）投资界面

对于符合业扩投资界面延伸范围的专变客户，原则上均采用 10（20）千伏供电。业扩投资延伸以客户自愿为原则，对不愿进行投资界面延伸的客户，在客户提交签章的《书面声明》后，可自行建设外电工程。其延伸标准具体如下：

1. 需新建 35 千伏及以上变电站接入的 10（20）千伏客户

客户在其规划用电区域红线范围内或协调政府在该区域周边提供变电站用地，由供电企业投资建设变电站（含输电线路、出线间隔）到客户规划用电区域红线范围内，以客户接入供电企业投资变电站 10（20）千伏出线间隔的电缆终端头为投资分界点，分界点电源侧设施由供电企业投资建设，分界点负荷侧设施（含电缆终端头）由客户投资建设。如果客户未在规划用电区域红线范围内或未能协调政府在该区域周边提供变电站用地，不予延伸。

2. 从现有公用变电站或 10（20）千伏线路接入的客户

(1) 对于电缆线路供电的中压客户，在其规划用电区域红线范围内提供公用开关房，供电企业投资的公用环网柜应设置于该公用开关房内（报装总容量小于 800 千伏安的可采用户外开关箱）。以客户线路接入公用环网柜的连接点为投资分界点，分界点电源侧设施由供电企业投资建设，分界点负荷侧设施（含电缆终端头）由客户投资建设。如果客户红线外 50 米范围内已有具备接入条件的公用环网柜或户外开关箱的，则以公用环网柜、户外开关箱为投资分界点。客户若不能提供公共开关房或户外开关箱安装位置的，不予延伸。

(2) 对于采用架空线路供电的 10（20）千伏客户，以客户红线外第一基杆塔（供电企业应当将架空线路延伸至客户红线外直线距离 50 米内）为分界点，分界点电源侧设施由供电企业投资（含杆塔、开关），分界点负荷侧设施由客户投资建设。如果客户红线外直线 50 米范围内已有具备接入条件的架空线路的，则以客户线路接入架空线路的连接点为投资分界点，分界点负荷侧设施（含杆塔、开关）由客户投资建设。

3. 以下客户业扩工程投资界面不延伸（具体认定标准以国家和地方政府相关规定为准）：

- (1) 机场、铁路、地铁等国家已发布供配电标准的特定行业。
- (2) 国家限制、产能过剩及对环保有严格要求的行业。
- (3) 国家对其安全生产有特殊要求的矿山、危化品等行业。

(4) 其他：由开发商统一规划建设并出售的统建住宅小区、统建商住小区客户；对于有高可靠性供电需求的，涉及双电源或多电源客户，供电企业只延伸主供电电源线路，其它备供线路由客户自行投资；临时用电客户；

4. 报装容量 100 千伏安（不含）以下客户可采用低压供电，报装容量 160 千伏安及以下小微企业客户可采用低压供电。（小微企业名录可通过国家政务服务平台或国务院 APP 查询）。



24 小时客户服务热线：95598 能源监管热线：12398
广东电网网上营业厅：<https://95598.csg.cn>

（四）业扩费用

1. 高可靠性供电费用

根据粤价〔2004〕72号、粤发改价格函〔2017〕5068号等文件规定，对申请新装或增容双回路或多回路供电的客户，须缴交高可靠性供电费用，标准如下：

用户受电电压等级（kV）	用户应交纳的费用（元/kVA）	用户受电电压等级（kV）	用户应交纳的费用（元/kVA）
0.38/0.22	154（140）	35	63（49）
10	112（105）	110	35（31）
20	92（83）	220	14（12）

说明：（1）括号内的数字为山区县用户执行标准，山区县以省政府公布的名单为准；（2）地下电缆供电工程的收费标准按上述标准的1.5倍执行；（3）凡供电接入点的电源侧线路为地下电缆的，由该供电点接入的用户按地下电缆标准交纳高可靠性供电费用；（4）当高可靠性供电保障的双（多）回路接入点的电源侧线路同时存在地下电缆、架空线路时，收费标准按架空线路接入标准收取。

2. 其它情况下，从客户申请报装用电到接网通电过程中，供电部门均不收取任何费用。

（五）其它有关规定

1. 客户针对产权分界点负荷侧受电工程有自主选择设计、施工（试验）及设备供应单位的权利，相关设计、施工（试验）及设备供应单位的查询：

（1）电力工程勘察设计企业名单可登陆 <http://www.mohurd.gov.cn> 或 <http://www.gdcic.net> 网站查询。

（2）承装（修、试）企业名单可登陆南方电监局网站 <http://nfj.nea.gov.cn> 查询。

（3）通过国家3C认证的设备材料供应单位，以国家质检总局网站 www.aqsiq.gov.cn 公布的信息为准，还可登陆国家电力信息网 www.sp.com.cn、中国工业电器网 www.cnelc.com、中国电气设备网 www.dqsbw.com 等网站查询。

2. 根据《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》（电监会28号令）规定，凡从事承装（修、试）电力设施业务的企业，必须持有国家能源局或其派出机构颁发的承装（修、试）电力设施许可证。

3. 客户业务流程进度查询途径：南网在线APP、网上营业厅、南方电网95598微信公众号、支付宝生活号、营业厅前台或致电供电服务热线95598。

4. 根据《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）要求，重要电力客户需按供电负荷类别，合理配置供电电源和自备应急电源。

感谢您仔细阅读，我们将竭诚为您提供优质的服务。

广东电网有限责任公司韶关供电局

客户声明：本人/企业已详细阅读和理解本告知书。

（客户签章）_____

年 月 日



24小时客户服务热线：95598 能源监管热线：12398
广东电网网上营业厅：<https://95598.csg.cn>

用电办理授权委托书

(适用于本单位人员办理)

用电方为方便办理申请用电事项，专门授权代理人(被委托人)办理。授权具体事项如下：

一、用电方名称

二、用电方委托人(被代理人)

被代理人为民事主体身份证明中的负责人(例如：法人证书和法人营业执照中的法定代表人、营业执照中的负责人等)。

(一) 姓名：

(二) 身份证件类型：

(三) 身份证件复印件见右图：

(委托人身份证复印件)

三、代理人(被委托人)

代理人为执行用电方工作任务的人员。

(一) 姓名：

(二) 身份证件类型：

(三) 身份证件复印件见右图：

(代理人身份证复印件)

四、代理事项：

被代理人授权代理人与 广东电网有限责任公司韶关供电局(以下简称：供电方) 对接办理 用电地址为 的用电 项目的用电业务。

(一) 具体的代理事项

- ☐ 1. 签字认可《业务申请表》；
- ☐ 2. 签字认可用电方提供的用电方的各证件材料复印件；

☐3. 签字认可和签收供电单位的通知书、意见书、回执和用电方提供的非协议性材料；

☐4. 签字认可《计量装置装拆工作单》；

☐5. 签字认可《接火送电电确认书》；

（注：第 1-5 项事项，其签字后不需用电方再盖公章）

☐6. 签订《供电方案协议》与配套补充协议；

☐7. 签订《供用电合同》与配套补充合同。

☐8. 签订《资产无偿移交协议》与配套补充合同。

（注：第 6-8 项事项，其签字后还需用电方加盖公章）

五、本委托书的有效期

☐自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日（起始日期必须在客户提交正式用电申请日期之前）

☐自提交用电申请至受电工程验收投运

六、其他

以上内容中存在选择的，☒为选择项、☐为非选择项。

委托书应为一次性打印，手工更改内容，需在更改内容处加盖用电方公章后生效。

（单位盖章）

委托人（单位法定代表人、负责人）

（签字）

代理人

签字：

联系电话：

联系电话：

建设用地规划许可证

沪徐地(2

根据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》和国家有关规定，经审核，本建设用地项目符合国土空间规划和用途管制要求，颁发此证。

发证机关

和自然

期 2022年02月10日

用地单位	
项目名称	植
批准用地机关	上
批准用地文号	沪地资[]号
用地位置	徐汇区长桥街道东三园，宛
用地面积	14403.1平方米
土地用途	其他公共设施用地
建设规模	13760.0平方米，其中地上110.0平方米，地下13650.0平方米
土地取得方式	划拨
附图及附件名称	
1.《上海市人民政府关于同意上海市城市规划行政许可的决定》(编号：沪府发[]2号)一份。	

遵守事項

- 一、本证是经自然资源主管部门依法审核，建设用地符合国土空间规划和用途管制要求，准予使用土地的法律凭证。
- 二、未取得本证而占用土地的，属违法行为。
- 三、未经发证机关审核同意，本证的各项内容不得随意变更。
- 四、本证所需附图与附件由发证机关依法确定，与本证具有同等法律效力。

粤 (2022) 韶 不动产权第 号

权利人	中海油
共有情况	单独所有
坐落	韶关市浈江区DB0107A-02号地块
不动产单元号	440
权利类型	国有建设用地使用权
权利性质	出让
用途	零售商业用地
面积	
使用期限	2022年09月08日起 2062年09月07日止
权利其他状况	此复印件与原件一致 再次复印无效

附 记

--

中华人民共和国

建设工程规划许可证

私建字第 号

根据《中华人民共和国城乡规划法》第四十条规定，经审核，本建设工程符合城乡规划要求，颁发此证。

发证机关 自然资源局

日期 2021年 月 7日

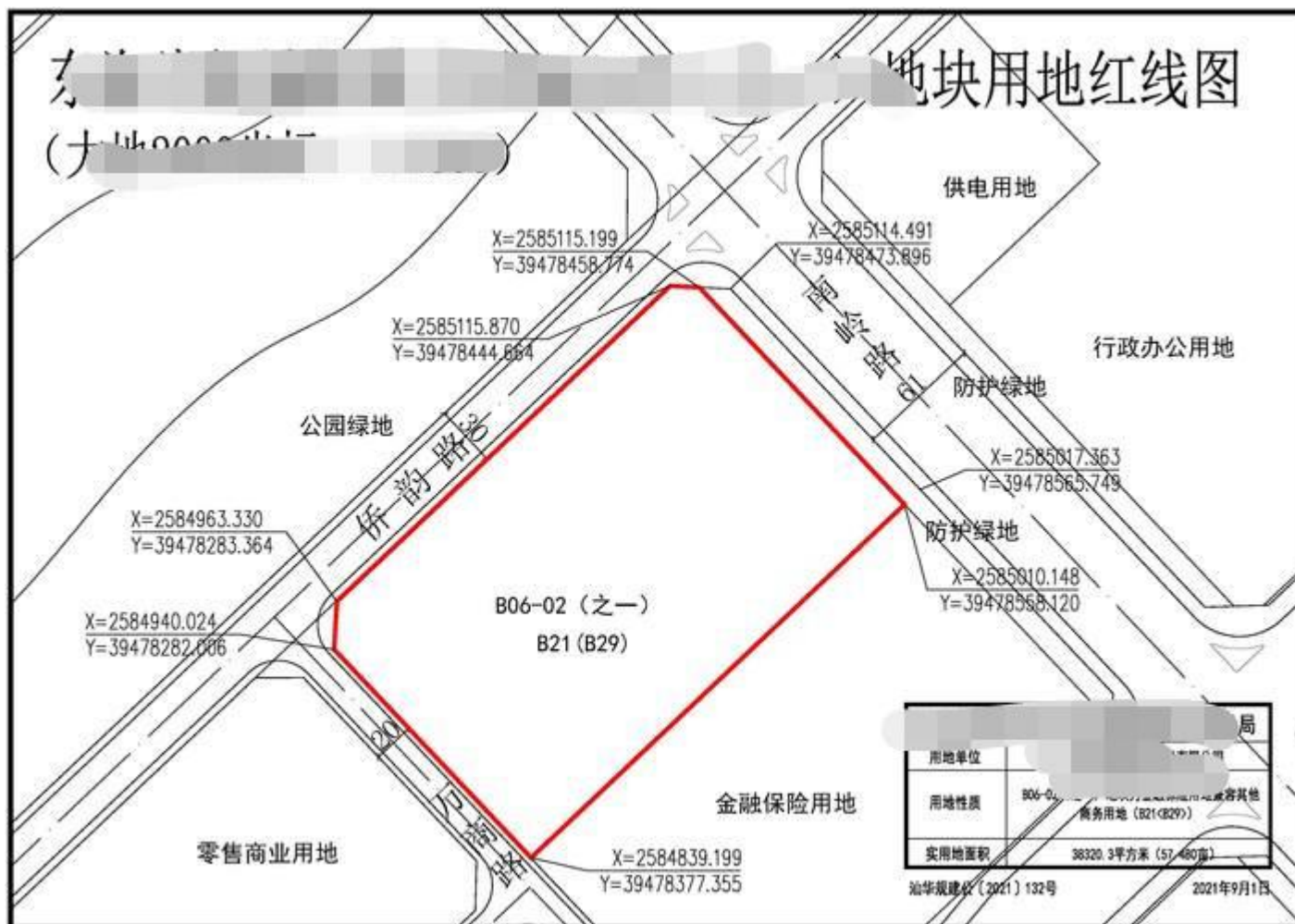


建设单位（个人）	
建设项目名称	
建设位置	省分市区号
建设规模	总建筑面积
附图及附件名称	
1、	
2、房屋建	
3、房屋	
4、方案	

遵守事项

- 一、本证是经城乡规划主管部门依法审核，建设工程符合城乡规划要求的法律凭证。
- 二、未取得本证或不按本证规定进行建设的，均属违法建设。
- 三、未经发证机关许可，本证的各项规定不得随意变更。
- 四、城乡规划主管部门依法有权查验本证，建设单位（个人）有责任提交查验。
- 五、本证所需附图与附件由发证机关依法确定，与本证具有同等法律效力。
- 六、凭本证和规划验收手续办理不动产登记。

(f) Unsubstantiated



用电说明

韶关城区供电局：

兹有我公司在 1、**韶关市 xxx**，现申请 2、**xxx 用电**，现申请专用变压器 3、一台 **xxxkVA**，一台 **xxxkVA**..... 共 **xxxkVA**。4、输配电价类别（**单一制/两部制**），基本电费（**按照变压器容量/按照实际最大需量**）计收。

xxx(盖章)
年 月 日

横线及以下删除

填写说明：

- 1、公司地址；
- 2、用电性质，变压器的用电类别（例如：临时、大工业、普通工业、非工业、商业、居民、学校、农业生产、统建小区等）；
- 3、变压器容量；
- 4、基本电费：100 千伏安至 315 千伏安之间的，可选择执行单一制或两部制电价，用电容量在 315 千伏安及以上的，执行两部制电价，若选择两部制电价需要写清楚按容量还是需量计收基本电费。居民、教学、农业用电不需写基本电费。**临时用电需在递交说明时明确第四点基本电费计收方式，工单一旦归档无法修改。**

客户（ ）报装用电 “计划完成日期” 商定书

根据现场勘查情况，结合客户用电需求，经供用电双方商定，装表接电的计划完成日期为_____年___月___日，以此日期为限尽早完成现场装表接电。

若因以下几种情况导致无法按时完成装表接电工作，则另行商定计划完成日期。

1. 客观原因或恶劣天气等不可抗力因素；
2. 客户未能及时协调处理的民事纠纷；
3. 政府或政策因素；
4. 其他_____

供电方（签章）：

客户方（签章）：

联系电话：

联系电话：

日 期：

日 期：

备注：

1. 供用电双方应签字、盖章，客户方若无印章，则签字即可；
2. 供用电双方应优先将联系电话预留移动手机。
2. 本商定书一式两份，供用电双方各持一份。